

SOL·LICITUD I DESCÀRREGA DE CERTIFICATS FNMT

IMPORTANT: Tot el procés de sol·licitud i descàrrega del certificat s'ha de realitzar amb **EL MATEIX ORDINADOR I EL MATEIX NAVEGADOR** i aquest últim haurà de ser **INTERNET EXPLORER** o **MOZILLA FIREFOX** (No vol dir que després no es pugui emprar amb altres navegadors).

Procés a seguir per sol·licitar i descarregar un certificat expedit per la FNMT utilitzant el navegador **INTERNET EXPLORER:**

1. Anar a la pàgina de CERES: <http://www.cert.fnmt.es/>.
2. Anem a l'apartat *Obtenga/Renueve su Certificado Digital*
3. Elegir el certificat que correspongui a l'apartat de *Certificados*.
4. Es probable que surti un advertiment de seguretat, cliquem a *Avanzado* i a *Añadir excepción, Confirmar excepción de seguridad*.
5. Cliquem a l'apartat **1. Consideraciones previas y configuración del navegador** (En el cas de certificat de persona física, primer haurem d'entrar a l'apartat de *Obtener Certificado Software*)
6. És recomanable descarregar-se les últimes versions dels navegadors Internet Explorer i Firefox. En aquest mateix apartat, baix les icones dels navegadors, tenim l'opció de *Descarga las últimas versiones de estos navegadores*.
7. Continuem al pas 1. *Considreaciones previas y configuración del navegador*. En aquest cas, anem a *Configuración necesaria para Internet Explorer*.
8. A l'apartat de *Configuración automática*, cliquem a *Configurador FNMT-RCM* per descarregar-lo. Una vegada descarregat, l'instal·lem (doble clic a l'arxiu .exe que hem descarregat). Ens farà tancar el navegador i potser també reiniciar.
9. Tornem a obrir Internet Explorer, anem a <http://www.cert.fnmt.es/> i ens col·loquem a la pestanya **2. Solicitar Certificado**. Omplim el formulari.
10. Polsem a *Pulse aquí para consultar.....* per poder acceptar les condicions d'expedició, s'obrirà un desplegable i posem *Acepto los términos y condiciones de uso*.
11. Finalment polsem *Enviar petición*
12. Es rebrà un codi al correu electrònic amb el qual haurem d'anar a l'oficina de registre (Hisenda, a Maó) per acreditar la nostra identitat. Anem a **3. Acreditar identidad** per consultar la documentació que s'ha de portar. S'haurà de demanar cita prèvia.

És important recordar des de quin navegador s'ha realitzat la sol·licitud, ja que serà des d'aquell mateix navegador amb el que, una vegada s'hagi anat a Hisenda, s'haurà de descarregar el Certificat.
13. Una vegada s'hagi anat a hisenda, anem a la pàgina de CERES des d'**Internet Explorer** i cliquem a **4. Descargar Certificado**

14. introduïm les dades que ens demanen, entre elles el codi de sol·licitud que ens havien enviat al correu electrònic, acceptem les condicions i descarreguem el certificat. Si el certificat sol·licitat no té cap cost, aquest s'instal·larà automàticament a Internet Explorer i a Google Chrome, una vegada descarregat.
15. En el cas d'haver sol·licitat un certificat amb cost, se'ns obrirà la finestra de pagament, on introduïrem les dades de la nostra targeta bancària. Una vegada realitzat el pagament, polsarem *instal·lar certificado*.

Passades 48h rebrem un correu electrònic amb la factura del pagament.

16. [Comprovem que s'ha instal·lat correctament.](#)