

SIGNATURA DIGITAL

SIGNAR TRÀMITS A TRAVÉS D'INTERNET EXPLORER

Utilitzarem un component propi desenvolupat per l'administració pública de Menorca.

L'assistent d'instal·lació s'obrirà automàticament la primera vegada que es signi a través de Carpeta Ciutadana. És probable que surti el missatge «Windows protegió su PC». S'ha de donar a *más información* i a *ejecutar de todas formas*.

SIGNAR TRÀMITS A TRAVÉS DE CHROME I MOZILLA FIREFOX O DOCUMENTS

Per a signar un **document** o per a realitzar tràmits a través de **Chrome** o **Mozilla Firefox** ens hem de descarregar el programa **AUTOFIRMA**:

1. Anem al següent enllaç: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.htm>
2. Seleccionem l'arxiu que correspongui al sistema operatiu que tinguem. Es descarregarà automàticament.

Nota: En el cas de Windows, per saber quina versió té el nostre equip (Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10... etc), hem d'anar a *Panel de control > Sistema*. Concretament, a l'apartat *Tipo de sistema* trobarem la informació relativa als bits.

3. Executem l'arxiu .exe que ens hem descarregat i seguim les instruccions que es mostren en pantalla.

Quan realitzem un **TRÀMIT TELEMÀTIC A TRAVÉS DE CHROME O MOZILLA FIREFOX**, en el moment de signar el tràmit, se'ns demanarà automàticament permís per executar Autofirma. Haurem d'acceptar i seguir les passes que ens apareixen.

IMPORTANT: Autofirma només funciona amb Windows 7, 8, 8.1 i 10.

PER SIGNAR DOCUMENTS:

1. Obrim Autofirma
2. Seleccionem si volem identificar-nos amb el DNle o amb qualsevol certificat. Si seleccionem la segona opció, ens identificarem amb algun dels certificats que es disposin [al magatzem del sistema operatiu](#). Això vol dir que si el certificat només es té al magatzem de Mozilla Firefox, l'aplicació Autofirma no ens el detectarà. [Haurem d'exportar el certificat del navegador Mozilla Firefox i importar-lo a Internet Explorer.](#)
3. Arrosseguem o seleccionem la ruta de l'arxiu que vulguem firmar
4. Seleccionem *Firmar fichero*.
5. Introduïm la contrasenya, si ens la demana, i després ja podrem guardar el nostre arxiu signat.